

## 理想社区-融侨模式项目自我评估报告

项目名称	“理想社区-融侨模式” 城市社区营造计划
执行机构	福州市亲邻社会工作服务中心
项目周期	2018年5月1日至2019年4月30日
金额	20万
报告期间	2018年5月1日至2019年4月30日

### 一、人员与组织管理情况

#### 1. 组织内部如何决策？通常，哪些人参与项目重大事项的决策？

亲邻中心现有中心主任一名，专职社工三名，亲邻中心主任负责制，重大事项由理事会决策。其中理想社区-融侨模式项目配备了一名专职社工任项目主管，负责项目整体运作，专营项目事宜。项目服务层面及项目开发均由中心主任与项目主管共同商议，主任决策。

#### 2. 服务对象对项目的评价；

在融侨锦江社区，社工参与社区营造已有两年时间，基于第一年的社区服务，社工已经与社区居民及工作人员之间建立了基础的信任关系，在第二年的社区服务中，社工通过多次的沟通交流、多场的社区活动，逐渐稳固与社区各方之间的关系，并得到了相应的支持，在互惠互利之间建立更深的信任关系和合作关系，让更多的社区居民了解社工、认可社工、支持社工，提升社区居民的社区自治意识，参与到社区治理中。例如：金点子计划给予融侨锦江C区阅读空间打造计划的支持，将社区内想要建造一个公共活动空间的社区居民凝聚在一起，**共同打造社区公共阅读空间**，为居民提供一个相聚聊天、读书、分享、互动的公众平台，**同时激活了以郑文波教授、郑德申老师等为主的社区老年志愿者们，参与社区公共空间自治，有效激活了社区公共空间的使用。**在社区居民们的共同参与下，该阅读空间内开展了《林徽因流水年华》读书会、C区新春茶话会、《财富传承》专题沙龙等多次邻里互动，并表示后期希望多开展不同主题、类型丰富的互动活动，增进邻里之间的情感交流。

在两年的社区工作中，共计开展了三期金点子计划，融侨锦江老年协会每期

---

金点子计划都申请了不同内容的项目，并得到了相应的支持。社工组织老年协会骨干成员共赴厦门参访，老年协会对社工的工作技巧和服务理念的认可度得到了高度的提升，并对社工参与社区工作的态度有了转变，**从原本希望得到资金支持，到现今希望得到骨干能力提升的支持。**并表示后期老年协会服务不局限于服务老年协会自身的文娱活动，希望开展类型丰富的活动，让协会以外的社区居民也能参与到老年协会的活动中，更好的进行社区融合。

在融侨家庭悦读会新一期金点子计划申请的多次讨论会议中，骨干成员之间出现了分歧，观念冲突得以爆发，团队之间的合作方向无法达成共识，团队间的热情逐渐被冷却。即便制定出了新一期悦读会活动计划，分配了任务，但骨干们并没有投入去做，后期社工在群内的呼吁也都石沉大海，**融侨家庭悦读会活动暂停了半年，但社工与骨干成员之间的关系依旧维持，并希望和社工合作，在社区开展其他主题活动。**

由金点子计划支持的定向项目亲邻小义工在开展过程中得到了社区青少年的喜爱以及家长的认可，**家长在孩子参与活动的过程中积极主动的担当志愿者身份，并希望后期能再次开展小义工成长营活动，**让孩子们能在快乐中学习成长。且在社区开展的几期社区亲子活动中，得到了社区家长的认可和孩子们的喜爱，希望后期能在社区多开展相关主题亲子互动活动。暑期夏令营主题活动也得到了社区青少年儿童的喜爱，参与热情高。

本次项目周期内的金点子计划还支持了两项社会组织，春雨公益及小墨儿戏剧教育，在社区有针对性的面向老年人和青少年儿童提供服务，有效的将服务人群扩大，活动内容得到了社区居民的认可，并让平时不怎么参与社区活动的老年人和青少年儿童参与到社区互动中，有效的促进了社区融合。

社区居委会通过多次大型活动合作，提高了对社工的认可度，对社工赞赏有加，主动邀请社工配合多地社区参访及领导考察，表示希望后期社工能多参与进社区活动，希望建立良好的合作伙伴关系。**并向政府申请了专项资金，邀请社工在社区开展相关主题活动，希望社工活用社区少儿空间站，开展常规服务。**居委会书记链接了多方社区资源，希望社工与其进行合作，在社区开展活动。

融侨物业给了社工物资和场地的支持，邀请社工共同开展社区相关议题活动，如：文明养宠、中秋节、社区公共空间营造等，但是由于担心业主的反对、

---

公司制度等多种原因，工作的展开有所限制，双方的合作关系没办法得到进一步的发展，与C区物业之间的合作暂停了长达半年时间，但关系依旧维持。

**3. 在本项目的执行过程中，组织中都有哪些部门的哪些人参与该项目的工作？人员投入的数量、质量与效率是否与预期一致？**

在 2018 年度，项目共配备了 1.3 个人力，其中 1 人力为项目主管，全力负责社区营造过程中的一线工作，0.3 人力为中心主任，中心主任有 1 年的项目运作经验，在项目决策、项目引导方面给予项目主管支持。

项目人员投入的数量、质量是与预期一致的。项目社工在一年内积极开展社区活动、工作坊、小组等各类工作。居民走访、培育居民自组织、推动居民自组织的发展，增进联结，工作进展基本按照项目的整体规划在执行中。

**4. 在本项目执行过程中，合作部门的哪些人参与本项目？承担了哪些具体工作？**

项目执行过程中，得到了福州市**融侨物业公司**的支持，将融侨锦江业委会办公室隔壁的闲置空间进行改造，供居民打造社区轻厨坊。并支持了暑期夏令营系列活动，提供了活动的场地和相关物资。与物业共同合作，开展了文明养宠系列活动等。但是物业更换了项目经理后，开展活动的理念与社工所开展活动的理念还是存在着较大的差异性，例：端午节活动、中秋节活动等，原是由物业提出想要与社工共同合作开展，可是当社工将活动设计好后，物业又临时决定取消合作，改成传统简单的活动方式。除却理念不合，还有一个重要的原因，物业经理不愿意在合作的活动中给予资金和人力的支持，双方的合作关系没办法得到进一步的发展，故而决定将多数活动的场地改至 A 区/B 区开展，与 C 区物业之间的合作暂停了长达半年时间，但关系依旧维持。

在金点子计划的开展过程中，**融侨锦江居委会**为社工活动提供了 A 区的少儿空间站、老年活动室，并为社区公益集市联系 B 区永辉超市后门空地、B 区篮球场外空地等场地支持，在邻里节和重阳节活动的筹备过程中给予了很大人力支持。**融侨物业**在夏令营系列活动中提供了业主活动室等多个空间以开展活动，也为活动提供了相关业主联系方式、物资等。**C 区业委会**在暑期活动中开放业委会办公室空调、提供座椅、购买了风扇等物资支持，并主动开放业委会办公室，让社区居民将其打造成为社区公共的阅读空间，并在内组织开展多次邻里互动活

动。与融侨物业、融侨居委会及C区业委会在融侨锦江邻里节、融侨锦江重阳节、C区邻里节活动中建立了良好的合作关系。

在烘焙坊小组活动最后一节的小组活动中得到了融侨锦江D区邻里时光书吧的场地支持。

在C区新春茶话会及C区邻里节活动中得到了融侨锦江周边商户美丽名媛及迈凡健身的物资支持。

## 5. 机构的项目管理是否有需要进一步完善的地方，在下一阶段项目实施中，贵机构打算如何完善项目管理？

在项目成效管理方面，项目开展了一系列的社区活动，虽有成效，但却不明显。社工人力资源有限，居民走访量较低，与社区之间的联系并不足够紧密，在新一年的项目中，希望通过探索另一种社区工作方法——社区空间营造，建立一个社区的公共互动空间，开展社区常规服务，吸引更多的居民共同参与空间打造，增强与社区居民之间的粘合度，进一步推动项目进程。

在进程监控方面，项目在推进的过程中，除却居民骨干访谈、社区空间营造计划、融侨家庭悦读会的进一步推进、社区文明养宠活动之外，其他内容皆有依照项目进度表将原计划的活动开展完成。

在资源链接方面，一直都在积极引入社区资源，也一直在挖掘社区资源，对于有潜力发展为社区志愿骨干的居民都有进行初步的沟通了解，并建档记录。同时，也一直在探索社区周边资源引入社区的方式，以及如何与社区周边商家更默契更有效的合作方式。

在财务管理方面，项目组有非常规范地财务报表，但是没有安排时间定期与会计核对，机构将尽快安排进行一次财务核对。

## 二、项目实施进度

### 1、项目计划执行情况对照表

项目计划	实际活动	成效/变化	备注
社区空间营造计划1份	以金点子计划，推动社区老年志愿团队筹备社区	从无到有，推出了空间管理制度；社区志愿者开展常规开放服务；活	空间管理制度已完成，但是常规开放服务未能推动，老

	公共阅读空间	化空间功能。	年志愿者开展邻里互动的积极性并未被充分调动。
开展社区老年活动，协助建设社区老年志愿队伍，建设社区社工站点；	快闪活动、重阳节活动、老年协会骨干培训计划、社区邻里节、老年骨干厦门参访、C区阅读空间	提升老年协会骨干成员的社区营造理念，帮助其参与更多的社区活动，服务于更多社区居民。协会与社工的关系更加紧密，更加互信。	社区社工站点以C区阅读空间为基点
四方联动参与的活动	参与融侨锦江物业、融侨锦江居委会、融侨锦江老年协会、社工共同协作的活动 <b>2场</b> 。	四方联动中，社工发挥了重要的作用，进一步促进了社区的融合，尤其老年协会、居委会对社工的认可度更高，也借此机会与小区各个业委会有了互动，让更多的社区居民参与到社区的大型活动中，提升社区获得感。	<b>邻里节、重阳节</b>
定期走访相关方负责人（包括居委会、物业、社区社会组织），关系维护	项目组共走访社区居委会 <b>27人次</b> ，物业 <b>23人次</b> ，社区居民自组织及居民骨干 <b>372人次</b>	与相关方各项工作的配合和沟通更加紧密，了解社区居民骨干对社工工作的看法和想法，及时的调整社工工作。	
社区公益集市（居民）	在融侨锦江C区、融侨锦江B区共开展社区公益集市 <b>4场</b> 。	提高社工的社区曝光度，营造社区公益氛围，搭建社区居民互动平台，让更多的居民能够	每期公益集市结合不同主题开展。

		交流共享。	
社区亲子活动	开展母亲节亲子活动、智恒科技亲子一日游、悦读会亲子共享，童年追忆出游活动 <b>3场</b> 亲子互动活动。	扩大亲子社群影响力，建立与社区中青年群体之间的关系，了解其需求及兴趣，为后期的活动开展做铺垫。	拉近与社区中青年群体的距离
便民服务	在融侨锦江B区开展 <b>1场</b> 社区便民活动。	提高社工公益曝光度，维系各方资源，便利居民生活，得到了社区居民的好评	结合社区邻里节
社区青少年成长小组活动	开展社区烘焙坊小组活动、手工坊小组活动共 <b>2个</b> ，科技嘉年华大PARTY活动 <b>1场</b> 。	活跃轻厨房的空间概念，尝试寻找社区烘培骨干，	夏令营系列活动
社区文明养宠系列活动	针对社区文明养宠议题，开展系列活动 <b>1场</b> 。	切合社区议题，为解决社区矛盾做宣传调查。	活动效果不明显，与物业合作无法达成共识，活动仅开展1期。
居委会相关工作会议	社区邻里节筹备期间，配合社区居委会召集了社区业主、业委会、老年协会等多方展开相关工作会议 <b>2场</b> 。	拉近了社工与居委会之间的关系，提高了居委会对社工工作的认可度和信任感，并在居委会的支持下，社工成为相关工作的纽带	一致

业委会	协助业委会主办的社区活动 3 场，协助业委会开展的居民会议 1 场。	拉近了社工与业委会之间的关系，提高了业委会对社工工作的认可度和信任感	C 区邻里节、《林徽因流水年华》读书分享会、《财富传承》专题沙龙、C 区新春茶话会
金点子计划	<p>顺利推进完成第二期金点子计划中的相关活动和项目，善坤公益讲座、老年协会快闪活动、老年协会骨干培训计划系列活动、融侨家庭悦读会系列活动。</p> <p>金点子计划宣传活动 1 场。</p> <p>顺利推进完成第三期金点子计划中的相关活动和项目，春雨公益“百老慧”系列活动、小墨儿戏剧教育“红鬼与青鬼”教育戏剧活动、小义工成长营、C 区邻里节、C 区阅读空间、老年协会柔</p>	<p>持续支持老年协会的工作，为协会发展和社区参与理念的培育提供帮助，发掘新的社区互动思路，顺利的推动了社区居民自组织在社区开展相关的主题活动。发掘培育了社区小义工，并带动小义工共同参与社区志愿活动，影响家长的社区认同，在青少年儿童、青年人层面的激活工作有所突破；</p>	<p>轻厨坊项目尚未完成，正在制定新的空间运营计划，活用社区轻厨坊；融侨家庭悦读会在第一季活动完结后，未能继续推进。</p>

	力球十周年庆活动。		
--	-----------	--	--

以上计划的调整均征得林文镜慈善基金会负责该项目的项目官员同意

注：备注部分主要说明项目实施与计划是否一致，如果不一致，原因是什么？调整之前是否征得林文镜慈善基金会的同意？

**2、请简要说明下一步项目实施过程中，是否存在变更计划的打算？如果有的话，打算变更什么？原因是什么？**

经过两年的项目期，我们通过公益微创投、联结社区不同主体、开展社区活动、骨干陪伴等方式激活社区内生力量，其中有成功的经验，也有失败的经验。新一年的计划将会进行以下的调整，当具体调整情况将视项目运作期间的实际情况进行：1) 减少金点子计划的支持项目数量，增加骨干访谈量，深入挖掘更多的社区居民骨干。2) 以社区公共空间打造为主体服务目标，建立成熟的社区公共空间服务体系。3) 有效激活社区周边的商业资源，共同参与社区公共空间营造。4) 将小义工成长营作为社区青少年儿童志愿者团队发展活动的主线，打造品牌活动。

(另附 2019 年项目进程表)

序号	变更事项	原因	变更后的具体安排	评估指标
1	金点子计划支持项目数量	根据项目经费，按比例缩小了金点子计划支持活动经费。	金点子计划项目仅减少数量，但社工支持不变，更有目标性的进行居民骨干深入挖掘。	1、支持 3 个金点子计划。
2	全力打造社区公共空间	项目进入第三年，希望打造一个社区居民自主管理运营的公共空间，充分调动居民骨干的社区自治意识。	将公共空间进行常态化运作，开展内容丰富的主题活动。	1、完善公共空间管理制度； 2、引入外部资源开展活动 3 场； 3、支持居民主导的社区活动 3 场； 4、青少年儿童相关主

				题活动 5 场。
3	有效激活社区周边资源	社区周边资源丰富，且很多商家希望能够进入社区，为社区居民提供服务。	引入社区周边资源进行合作，在社区开展活动。	1、引入外部资源开展活动 3 场。
4	小义工成长营	内容得到了青少年的喜爱和家长的认可，能够培育社区青少年志愿者队伍以及发展家长志愿者参与社区活动中。	以环保为主题，设计新一期小义工成长营系列活动。	1、小组活动 1 个； 2、热心家长访谈 5 次； 3、小义工志愿服务队伍 1 支。

### 三、经验总结

#### 1、项目经验教训：

一、项目组人员的能力提升：由于项目人员少，项目社工应该要独立承担完整的一个居民组织跟进工作，居民大多又是人生经历丰富的人，要想足够专业地帮助他们，项目社工需要定期进行内部工具培训和技巧培训。

目前为止，社工在融侨锦江接触的居民骨干及居民自组织，能自行持续运作的只有老年协会及阅读空间，两个都是老年的团体，时间精力多，参与意愿高，有主要的带头人；

社区轻厨房：虽然社工极力引入资源，发掘新的骨干，但是培育情况不理想，一方面轻厨房的牵头人时间有限，投入不多，另一个方面居民与社工之间的信任度不足，社工的社区资本不够，动员方面难度大；

融侨锦江悦读会：悦读会处于停滞的状态，培育情况不理想，前期虽然有几位骨干，愿意参与谈论，但是一直没有人愿意成为直接负责人，加之各自安排的事情较多，没有精力投入，社工的过多参与也让悦读会的依赖性更强；

#### 二、持续的关系维护和澄清：

---

1) 项目组在和居委会之间的关系得到进一步的增进，社工工作也得到了居委会的高度认可，但关系仍需要进一步的维护和加固，与居委会形成良好的合作关系。

2) 社工与业委会之间也建立了良好的关系，支持业委会成功开展了多场社区活动，并得到了高度认可，但是在新的一年里，业委会即将面临换届选举，可能会发生人员变动，届时将需要根据实际状况作出相应的关系维护对策。但是原有的业委会成员即便没有连任，依旧累积较多的社区资源，有较好的社区人脉，社工需要与其维持良好的关系，并同时与新届业委会成员建立合作关系，活用社区资源，促进与社区居民之间的沟通交流，调动业委会成员共同挖掘社区骨干的积极性，推动社区公共空间的营造。

3) 社工在与物业合作的过程中，虽然的到了认可和支持，但是因双方理念不合，在合作的过程中社工变得被动，而导致多场活动达不到预期效果，甚至不能如期举行。截止目前，与C区物业之间的合作已暂停半年，但关系依旧维持。但是与A区物业，在项目实施的过程中依旧保持着合作关系，得到了物业的支持。在第三年的项目计划中，将主要以两个社区公共空间（A区少儿成长空间站、C区阅读空间站）的营造为主体，空间的营造需要物业给予一定的宣传支持、物资支持以及空间管理上的支持，但是深入合作的难度较大，暂不规划；

4) 在第二期金点子计划中，通过多方的资源和社工的整合，融侨家庭悦读会诞生，但是在活动的开展过程中，问题不断的暴露，骨干成员之间的矛盾出现，理念不合，有的成员仅仅是活动的参与者，很少参与活动的前期筹备；有的成员认为没有感受到团队的支持，久而久之力不从心；有的成员只想做悦读会，而不愿意考虑如何改变内容和活动形式以获得更多的居民的认可和参与。社工的专业知识尚有欠缺，无法帮助各方进行有效的协调，未能解决每个人的需求，在第三期金点子计划招募之时，大家都想要继续开展悦读会的相关活动，但是都一直未能落实，最终沉寂。

经过两年的支持和合作，社工与老年协会之间建立了良好的关系，老年协会从一开始的仅为得到资金支持，到后期的了解社工，了解社区营造后，表示对社工工作的理解和支持，在社区营造的理念上与社工达成了共识，老年协会在社区开展的大型活动都会邀请社工参与策划或以嘉宾身份出席，社工得到了充分的认

---

可和尊重。这些变化来自于社工坚持的理念和社区营造的初心，且社工充分了解老年协会的需求，提供相应的服务，两年来，社工给予老年协会不仅是资金上的支持，社工在一线与老年协会共同参与活动的前期筹备和开展阶段，协力将活动落地，社工为社区营造所付出的真诚和用心使得老年协会成员对社工工作给出了较高的评价。

## **2、就项目的社会价值、项目的创新性和项目的可持续性三个方面做重点分析；**

**从项目的社会价值层面：**1) 理想社区-融侨模式已经在融侨锦江社区开展两年的工作，尤其对社区的居民骨干和居民自组织，跟进的频次较高，通过金点子计划，社区内的骨干居民已经接受了公益项目运作的思路，项目在在社区提供专业社工服务的同时也在将公益资源引入社区，为培育居民骨干群体而不断的努力，并小有成效。因此，项目中再次推动金点子计划，借此机会深度激发和培养有责任感的居民骨干，并不断的发现社区潜在的居民骨干。2) 项目一年以来在社区开展了多想服务内容，其中第三期金点子计划支持了六个项目，其中2个项目引进了社区外部资源：春雨公益、小墨儿戏剧教育，在社区分别开展了针对高龄老年人的阿茨海默症预防活动以及面向青少年儿童的戏剧教育活动，帮助社工拓宽了社区服务对象人群，让更多的社区居民了解认识社工，同时搭建了社区平台，让居民可以互相了解认识，建立情感。且通过小义工成长营之敬老小义工活动，将两个服务群体结合起来，让社区青少年志愿者为社区老年群体提供服务，提升了社区青少年的志愿服务意识的同时也更好的促进了社区融合。

金点子计划今年还支持了C区邻里节和老年协会柔力球队十周年庆活动，同样得到了良好的活动效果，在社区内与社工打招呼的热心居民越来越多，搭建了一个良好的邻里互动交流平台，有效的促进了邻里之间的关系，很多居民表示，原本很多邻居都互不认识，通过这样的活动能够与邻居们有一次亲密接触的机会是一个很不错的体验，感受到了邻里情。

C区阅读空间是居民自发成立的一个团队，想要共同打造社区公共阅读空间，为社区居民提供便利的读书、交流、分享、互动的一个公共空间。在居民骨干的积极推动和社工的帮助下，空间推出了管理制度、定时开放服务、志愿者值班，并开展了邻里茶话会和读书分享会等邻里互助共享活动，有效的创建了一个

---

社区固定的互动交流空间，帮助提升社区居民的文化素养，放松身心，陶冶情操。

3) 从项目成立至今，吸引了越来越多人的关注和加入，也受到了物业公司基层物业人员和社区居委会工作人员的认可。项目有潜力持续影响社区发展两个重要主体：物业和居委会对社区治理的看法，社工已经和居委会、物业多次合作，开展大型社区活动，活动后得到了多方的认可，并表示后期的活动将会继续给予支持。

居委会对社工参与进社区活动表现出了强烈的欢迎和需求，居委会书记十分认可社工在社区开展的活动，希望社工能够长期驻点社区，开展更多的社区活动，丰富社区的日常服务内容，鼓励居民参与到社区活动中。并主动为社工争取政府资源，以维持社工工作的运作。

物业对于社工的工作理念表示认可和支持，但是在活动的支持力度上较弱，与物业之间的合作较少，物业比较需要的是与自身利益相关的活动，目的性较强，截止目前社工在社区的工作对物业的影响和作用较小。

社工工作在社区的开展，帮助了社区居民了解什么是社区营造工作，并得到了其对社区营造的认可和支持，有效的激活了社区里的热心居民，在满足其自身的社区发展需求的同时促使他们成为社区居民骨干，如阅读空间的老年志愿者，悦读会成员。还帮助社区原有的居民骨干提升自我能力，参与更多的社区活动，服务于整个社区的居民，如老年协会骨干成员。

**从项目的创新性来说**，项目将公益微创投的概念运用在社区非正式的组织或者个人身上，有条件有要求地把资源给居民，支持他们做的事情。一开始设计的公益微创投只有一次，但是为了能和居民建立关系，循序渐进地将项目的理念放到社区中，就尝试设计了金点子计划。微创投计划注重的是申请项目的服务内容，以及服务对象的受益情况。而金点子计划是基于微创投计划的基础上，针对融侨锦江社区的情况进行优化设计的。金点子计划注重的是培养项目申请人，希望通过金点子计划的执行，将申请人优化成为社区居民骨干，并在计划开展的过程中，从服务对象中发掘社区居民骨干。

此外，该项目创新性地引入指导性评估机构，项目执行方、资方和评估方从项目之初就开始紧密合作，共同参与项目关键节点的讨论。项目是一个社区治理模式的探索，基金会的项目官员以伙伴的角色参与社区走访、居民访谈等，定期

---

与项目执行方保持有效的沟通。

**从可持续性来说**，从项目之初到终期，项目内对于重点跟进的居民组织的筛选经历了几次的改变，在不断地加深了解过程中，小义工成长营在社区内得到了比较成功的效果，持续开展，建造青少年志愿者队伍的同时挖掘家长志愿者；社工工作得到了老年协会骨干成员们更进一步的认可，把握社区老年协会资源，带动老年协会跳出自我服务圈，为社区提供更多的志愿服务，参与社区营造；已获得社区少儿空间站的钥匙，可较方便的使用该空间，支持活动的开展；C区阅读空间已有初步的管理机制，且有社区老年志愿者进行管理，且有业委会在其中推动活动的开展，该空间的使用已被初步激活，持续的项目运作，将该空间的利用率最大化。

此外，项目也链接了其他资源，有利于居民组织的可持续：1) 社区热心居民嫣然，小义工成长营敬老活动支持；2) 挖掘社区周边资源，例如：美丽名媛、科晓兔探索学院、斑马比比绘本馆、一起带娃社群等。

### **3、对项目设计的改动建议和需要跟进的工作；**

1) 社区现已有多个居民自组织，但是组织化程度较低，骨干居民人数较少，仍需要很长一段时间发展；2) 项目组应积极引入社区周边资源，打开社区资源合理进社区的渠道；3) 通过多次活动的合作，社区居委会对社工工作的认可度提高了，在社工活动开展的过程中给予了一定的支持，居委会希望社工在社区提供长期的服务，并为社工申请政府资金作为支持，但是资金有限，且与社工服务预算不符，暂时无法达成项目合作，但是与居委会之间的关系并未受到影响，社工将维持与居委会的合作关系；4) 经过项目近一年半的社区青少年活动开展情况总结得出，该社区的青少年闲暇时间较少，参加多种培训班和补习班，较难坚持参与社区活动，且社区家长对孩子参与的活动质量要求高，一般的社工活动较难满足其对活动质量的要求。但小义工成长营的设计切中了社区青少年儿童和家长的痛点，既能让社区青少年儿童学习知识技能又能培养青少年儿童的志愿服务意识，寓教于乐。小义工成长营系列活动成功的吸引了社区青少年儿童及其家长的兴趣，得到了青少年的喜爱和家长的认可。后期将继续开展不同主题的小义工成长营，将该群社区青少年发展成为社区小义工，组建社区小义工队伍，并带动家长们参与社区活动，激活中青年层的社区居民志愿者，共同参与社区治理；5)

---

社区公共空间虽已被利用，但并未提供常规化的服务和完善的管理机制，空间未有最大化的利用，需要社工开展相关的计划进行空间运作的激活，以及社区志愿者队伍的壮大。

#### **4、对林文镜慈善基金会的其他建议。**

- 1) 希望多分享与“理想社区-融侨模式”相关信息以推动项目的发展；
- 2) 希望多提供社区营造相关方面培训机会，以提升社工自身能力；
- 3) 希望多与社工之间进行沟通交流，发现总结更好的社区发展方向。